

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab Mai 2018

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Polka Dot. Sprachschule für Polnisch in Berlin (nachfolgend als Polka Dot. bezeichnet). Mit der Anmeldung schließen Sie einen Vertrag mit der Polka Dot. Sprachschule für Polnisch in Berlin ab.

1. Anmeldung und Bestätigung

Jede per Post, E-Mail, online oder Telefon bei Polka Dot. eingegangene Anmeldung wird als gültig betrachtet. Eine solche Anmeldung wird nach Erhalt innerhalb von zehn Werktagen bestätigt. Der Vertrag gilt als abgeschlossen und endgültig, sobald Polka Dot. die Anmeldung bestätigt hat. Diese ist damit rechtskräftig. Wenn die angemeldete Person gesetzlich volljährig ist, wird sie als Vertragspartner angesehen. Ist die angemeldete Person minderjährig, gilt ihr gesetzlicher Vertreter als Vertragspartner. Dieser muss in diesem Fall den Anmeldevertrag unterzeichnen und darin seine genaue Adresse angeben. Die vertragsmäßig zu einem Sprachaufenthalt angemeldete Person wird als Teilnehmender angesehen und nachfolgend als solcher bezeichnet. Der Unterzeichnende des Vertrags (der Teilnehmende selbst oder bei Minderjährigkeit sein gesetzlicher Vertreter) wird als Vertragspartner angesehen und nachfolgend als solcher bezeichnet.

2. Bei der Anmeldung gelieferte Angaben

Der Vertragspartner bescheinigt ausdrücklich, dass die in der Anmeldung zum Sprachkurs gemachten Angaben korrekt sind und der Wahrheit entsprechen. Jegliche unrichtige Angabe oder jegliche Auslassung einer Information kann jederzeit und ohne weitere Formalität zum Ausschluss vom Kurs führen (z. B. wenn ein „Anfänger“ seine sprachlichen Fähigkeiten bewusst höher einschätzt, um einen Kurs belegen zu können, der an einem anderen Datum als der Anfängerkurs stattfindet). In diesem Fall wird der Kursbetrag für den Sprachaufenthalt nicht zurückerstattet, auch nicht teilweise. Wer eine Anmeldung beantragt, muss den von Polka Dot. angebotenen Einstufungstest machen, um damit die Anmeldung zu bestätigen. Polka Dot. behält sich das Recht vor, eine Anmeldung abzulehnen, falls der Teilnehmer dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist.

3. Kurskosten

Die Kursgebühr soll nach der ersten Stunde auf das Konto der Polka Dot überwiesen werden. Sie beinhaltet die definierten Unterrichtslektionen und ein Einstufungsgespräch mit einem Einstufungstest. Sind die Kurskosten bis zur 2. Stunde nicht bezahlt, wird der/die Teilnehmer/in vom Kurs ausgeschlossen, bis er/sie bezahlt hat. Die auf diese Weise versäumten Lektionen verfallen. Dies führt nicht zu einer Preisreduktion. Der volle Betrag bleibt auch bei einem Rücktritt fällig.

4. Zahlungsnachweis

Der Teilnehmende kann aufgefordert werden, vor oder bei Kursbeginn einen Beleg als Beweis dafür vorzulegen, dass er die gesamten Gebühren für den Kurs beglichen hat. Kann der Teilnehmende einen solchen Beleg nicht vorlegen, kann ihm der Unterricht verweigert werden. Bei später Anmeldung verlangt Polka Dot. einen solchen Nachweis, bevor die der Ankunft vorhergehenden Unterlagen versendet werden.

5. Rücktritt

Der Vertragspartner kann vor Beginn des Sprachaufenthaltes schriftlich jederzeit aus dem Vertrag austreten. Ist dies der Fall, kann Polka Dot. eine angemessene Entschädigung einfordern. Die Höhe der Entschädigung hängt von der verbleibenden Zeitspanne zwischen dem Moment des Eingangs der Kündigungserklärung bei Polka Dot. und dem für den Kursbeginn vorgesehenen Zeitpunkt ab. Die Höhe der Entschädigung wird nach diesem Prinzip wie folgt berechnet:

- bis zu 14 Tage vor Kursbeginn: 50% des gesamten Rechnungsbetrages
- vom 14. bis zu einem Tag vor Kursbeginn: 100% des gesamten Rechnungsbetrages
- bei Nichterscheinen zum Kurs oder Stornierung nach dem vorgesehenen Datum: 100% des gesamten Rechnungsbetrages.

Der zu leistende Stornobetrag ist innerhalb von zehn Tag nach Erhalt der Stornorechnung zu begleichen.

Grundsätzlich ist der Rücktritt vom Vertrag nach dem Kursbeginn nicht möglich, ausgenommen sind schwere Krankheit, Unfall und ähnliches. In jedem Fall muss ein Arztzeugnis oder ein anderes amtliches Papier vorgewiesen werden. Rückzahlung des Kursgeldes abzüglich der besuchten Lektionen und einer Administrationsgebühr.

6. Durchführung der Gruppenkurse

Kleingruppenkurse bis 7 Personen werden ab 5 Personen durchgeführt, Kurse bis 10 Personen ab 7 Personen. Kommt der Kurs zustande, werden die Lektionen grundsätzlich durchgeführt. Die Kursdaten werden im Voraus bekannt gegeben.

Falls die für die Durchführung des Sprachkurses erforderliche Mindestteilnehmerzahl Teilnehmende (fünf Personen für die Gruppenkurse) nicht erreicht wird, hat Polka Dot. den Vertragspartner mindestens eine Wochen vor Kursbeginn darüber zu informieren. Kann Polka Dot. dem Vertragspartner dafür keine Ersatzleistung anbieten, werden sämtliche bereits gezahlten Gebühren zurückerstattet. Es besteht kein Recht auf eine Entschädigungsleistung durch Polka Dot. für einen eventuellen Zeitverlust oder andere Unannehmlichkeiten.

7. Ansprechpartner

Alle Vereinbarungen bezüglich der Unterrichtsform, Zeiten, Dauer und Inhalte werden ausschließlich mit der Geschäftsleitung getroffen. Andere Absprachen, insbesondere mit einem von der Polka Dot. Sprachschule für Polnisch in Berlin eingesetzten Dozenten, sind unwirksam. Verstöße gegen das Wettbewerbsverbot werden strafrechtlich verfolgt.

8. Krankheitsfall

Einzelkationen werden nicht ersetzt. Bei längeren Abwesenheiten, belegt durch ärztliches Zeugnis, werden die Stunden ins nächste Quartal übernommen. Keine Geldrückgabe.

Bei Krankheit der Dozenten werden die Lektionen nachgeholt. Wenn die Mehrheit einer Klasse einem Termin zustimmt, gilt dieser als definitiv und die Stunde wird durchgeführt. Verhinderte haben kein Recht auf Rückerstattung.

9. Versäumte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen werden grundsätzlich nicht ersetzt. Kursgelderückerstattungen sind nicht möglich. Wer aus dem Kurs aussteigt, hat kein Recht auf Rückerstattung. Fest abgemachte Termine für Privatlektionen können nur verschoben werden, wenn die Kursleitung innerhalb kürzerer Frist Ersatz für diese Stunde findet. (Absagen mind. 24 Std., übers Wochenende 72 Std. vorher).

10. Verpflichtungen des Teilnehmenden

Der Teilnehmende ist verpflichtet, den Kurs zu besuchen und pünktlich zu Beginn des Kurses zu erscheinen. Er muss einen Kurs wählen, der seinem Sprachniveau angemessen ist. Wenn der Teilnehmende nicht am Unterricht teilnimmt oder diesen unregelmäßig besucht bzw. er durch sein Verhalten den reibungslosen Ablauf des Unterrichts beeinträchtigt, behält sich Polka Dot. das Recht vor, den betreffenden Teilnehmenden vom Kurs auszuschließen. Dabei wird für die versäumten Lektionen keine Rückerstattung geleistet.

11. Ausschluss

Wer den Kurs wiederholt absichtlich oder fahrlässig stört, sich in irgendeiner Weise aggressiv gegenüber andern Teilnehmern oder der Lehrperson verhält, wer wegen sexueller Belästigung auffällt oder sich grundsätzlich der Hausordnung widersetzt, wird nach einmaliger Zurechtweisung vom Kurs verwiesen. Es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung.

12. Reklamationen

Falls ein Teilnehmender eine Reklamation beliebiger Art einreichen möchte, muss er der Direktorin der Schule unverzüglich darüber informieren. Um eine eventuelle Rückerstattung zu erhalten, müssen sämtliche Ersuche schriftlich an Polka Dot. gerichtet werden. Diese müssen spätestens vier Wochen nach dem Vertragsende des Sprachaufenthaltes eingehen. Nach Ablauf dieser Frist wird jeglicher Anspruch des Vertragspartners hinfällig.

13. Feiertage

Der Vertragspartner erklärt zur Kenntnis genommen zu haben, dass die Schulen im Allgemeinen an den lokalen Feiertagen geschlossen sind. Er nimmt zur Kenntnis, dass ein solcher Umstand keinen Anspruch auf eine Entschädigung durch Polka Dot. mit sich bringt.

14. Haftung

Polka Dot. übernimmt die gesamte Verantwortung für die angebotenen Kurse und verpflichtet sich, diese effizient und in Anbetracht seiner Erfahrung und seiner Kenntnisse in diesem Bereich zu organisieren. Polka Dot. kann auf keinen Fall für Schäden aufgrund von Krankheit, Unfall oder aufgrund von Unannehmlichkeiten, die durch eine schlecht ausgeführte Dienstleistung eines von Polka Dot. beauftragten Leistungserbringers entstehen, zur Verantwortung gezogen werden. Außerdem lehnt Polka Dot. jegliche Haftung bei Verlust von Wertgegenständen, persönlichen Gegenständen, Geld usw. ab, außer diese Schäden sind aufgrund einer groben Fahrlässigkeit durch Polka Dot. entstanden. Sie sind für eine ausreichende Versicherung selbst verantwortlich. Verursachte Schäden an Materialien und am Kursraum gehen zu Lasten des Verursachers.

15. Datenschutz

Die personenbezogenen Informationen werden bei Polka Dot. nur bei einer Informations- oder Preisanfrage sowie bei einer Anmeldung zu einem Kurs gespeichert. Grundsätzlich haben externe Einrichtungen und Personen keinen Zugang zur Datenbank von Polka Dot. Die personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten übermittelt. In bestimmten Fällen liefert Polka Dot. den zuständigen Behörden (z. B. dem Finanzamt) diese Informationen. Die personenbezogenen Daten werden bei Polka Dot. in Berlin gespeichert und aufbewahrt. Abgesehen von der Beratung und der Reservierung können die Daten dazu genutzt werden, um den Teilnehmenden Informationen über die neuen Produkte von Polka Dot. zukommen zu lassen.

16. Werbematerial

Die Studentin/der Student (bzw. gegebenenfalls deren/dessen Erziehungsberechtigte oder Vormund) erklärt/erklären sich damit einverstanden, dass die Fotos, Videos, künstlerischen oder anderen Beiträge sowie alle aufgezeichneten oder schriftlich festgehaltenen Erfahrungsberichte und Details bezüglich des Sprachkurses der Studentin/des Studenten ohne weitere Einwilligung oder Benachrichtigung von Polka Dot. für Werbezwecke genutzt werden können. Dies beinhaltet die Verwendung im Rahmen von Marketingmaterialien des Unternehmens – in Printform und online – sowie die Verwendung in allen Social-Media-Netzwerken. Es kann sein, dass die Studenten/innen während ihres Sprachkurses mit Polka Dot. fotografiert und/oder gefilmt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass das entsprechende Material seitens Polka Dot. für Werbezwecke genutzt werden kann, sowohl in Printform als auch online. Die Studentin/der Student bzw. deren/dessen rechtlicher Vertreter erklärt sich darüber hinaus damit einverstanden, Polka Dot. dazu zu ermächtigen, zu diesem Zweck Kopien von Bildern, Videos und Erfahrungsberichten der Studentin/des Studenten auch außerhalb der Landesgrenzen aufzubewahren bzw. dorthin zu versenden. Diese Vereinbarung gilt nur in dem Fall als nicht anwendbar, wenn die Studentin/der Student bzw. deren/dessen rechtlicher Vertreter diesen spezifischen Punkt zum Zeitpunkt der Anmeldung schriftlich widerruft.

17. Gültiges Recht und Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen zwischen Polka Dot. und dem Teilnehmenden unterliegen ausschließlich den Bestimmungen des Deutschen Rechts. Der Gerichtsstand ist Berlin. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verkaufsbedingungen schränken keineswegs die auf den Vertragspartner anwendbaren Gesetze ein.

18. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.